



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет по экономической политике,
промышленности и предпринимательству

РЕШЕНИЕ № 18/187

от 7 августа 2018 года

Об информации о деятельности
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия че-
ловека по Оренбургской области

Во исполнение плана работы Законодательного Собрания Оренбургской области на 2018 год Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее – Управление) представлена информация о деятельности Управления за 2017 год.

Рассмотрев и обсудив информацию о деятельности Управления комитет решил:

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять информацию о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области к сведению.

2. Руководствуясь статьей 122.3 Регламента Законодательного Собрания Оренбургской области предлагается следующий порядок рассмотрения вопроса «Информация о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области» на заседании Законодательного Собрания Оренбургской области:

- выступление руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области – до 20 минут;

- выступление по одному представителю депутатских объединений в Законодательном Собрании Оренбургской области – до 7 минут.

Всего 50 минут.

3. Решение комитета направить председателю Законодательного Собрания Оренбургской области Грачёву С.И.

Председатель комитета

А.А.Аникеев



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
 ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
 БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
 Управление Федеральной службы
 по надзору в сфере защиты прав потребителей
 и благополучия человека по Оренбургской области
 (Управление Роспотребнадзора
 по Оренбургской области)
 60 лет Октября ул., д. 2/1, г. Оренбург, 460021
 Тел.: (3532) 33-37-98; Факс: 33-14-14
 E-mail: oren-rpn@esoo.ru
 ОГРН 1055610009718
 ИНН/КПП 5610086110/561001001
 10.07.2018 № 01-6350
 № 23-06-58-И от 04.07.2018

Председателю
 Законодательного Собрания
 Оренбургской области

 С.И. Грачёву

Уважаемый Сергей Иванович!

В соответствии с планов работы Законодательного Собрания Оренбургской области направляется информация о деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области за 2017 год.

Приложение: Информационная справка в 1 экз., на 10 стр.

С.И. Грачёв

Н.Е. Вяльцина

Руководитель

Н.Е. Вяльцина

Аппарат Законодательного
 Собрания Оренбургской
 области
 «11» 07. 2018 № 23-01/3849

Информация о деятельности
Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области
за 2017 год

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) осуществляется по основным направлениям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор), предусматривая реализацию Указов Президента Российской Федерации, основополагающих документов Правительства Российской Федерации, в соответствии с планом Роспотребнадзора на 2016-2021 годы по стратегическому планированию для обеспечения устойчивой и эффективной системы предупреждения, выявления и реагирования на угрозы санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей.

В послании Президент Российской Федерации В.В. Путин к Федеральному Собранию Российской Федерации на 2018 год определил базовый показатель благополучия граждан страны – продолжительность жизни. Одним из механизмов решения задачи является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия.

Внедрение методов проектного управления, применение новых подходов при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, в частности, переход к модели управления рисками, эффективное планирование контрольно-надзорной деятельности позволяют обеспечить и поддерживать стабильную санитарно-эпидемиологическую обстановку в области, снизить негативное воздействие факторов среды обитания на здоровье населения.

Системно проводимый комплекс профилактических мероприятий позволил обеспечить по большинству нозологий дальнейшее снижение или стабилизацию показателей инфекционной заболеваемости и, как следствие, стабильную эпидемиологическую ситуацию в Оренбургской области:

- не регистрировались случаи заболевания дифтерией (в области заболеваемость не регистрируется с 2011 года);
- заболеваемость краснухой сохраняется на уровне критерия элиминации (2017г. – 1 случай; 2016г. - 0);
- поддерживается статус области, свободной от полиомиелита, обеспечены основные качественные показатели. Уровни охвата профилактическими прививками детей в декретированных возрастах превышают регламентируемый показатель 95%, который сохраняется последние 10 лет;
- охват детей иммунизацией в рамках национального календаря профилактических прививок превышает регламентируемый показатель, и составляет 96,4%.

Результатом системно проводимой профилактической работы стал высокий охват населения области 42,8% прививками против гриппа в период подготовки к эпидемическому сезону 2017-2018 гг. (2016 г. – 38,1%). Привито всего 842,8 тыс. человек (2016 г.-761,4 тыс. чел.), в том числе охват контингентов из группы риска составил 82,3%, при целевом показателе не менее 75%.

Дополнительно на иммунизацию привлечено средств более 9,8 млн. рублей.

Массовая иммунизация населения наряду с выполнением комплекса профилактических и противоэпидемических мероприятий, позволила существенно сни-

зять интенсивность эпидемического процесса гриппа и социально-экономические последствия.

Особое внимание Управление уделяет в своей работе вопросам профилактики природно-очаговых инфекций и болезням, общим для человека и животных.

Наличие постоянно действующих природных очагов, где проживает 70% населения области сохраняют риски возникновения геморрагической лихорадки с почечным синдромом (далее - ГЛПС), клещевым вирусным энцефалитом (далее - КВЭ), туляремией, бешенством, заболеваемость которыми последние годы не регистрируется, а КВЭ носит спорадический характер.

Одной из инфекций, удельный вес которой составляет более 90 % заболеваемости природно-очаговых инфекций, является ГЛПС. Ее характеризует цикличность, что отражается в росте или снижении на территориях, обусловленных, в основном природно-климатическими условиями.

Так в 2017 году подъем заболеваемости был, ожидаем, для чего была проведена определенная работа: издано постановление Главного государственного санитарного врача №7 от 28.04.2017 г. «О мерах по предупреждению заболеваний людей ГЛПС в области»; скорректирован комплексный план мероприятий по профилактике ГЛПС на территории области на 2017-2021 гг.; подготовлены и направлены обращения вице-губернатора, заместителя председателя Правительства области по социальной политике главам муниципальных образований о проведении профилактических работ в осенний период, проведены заседания областной и городских санитарно-противоэпидемических комиссий. Проведенные дератизационные мероприятия позволили уменьшить численность грызунов, что дало положительный результат. В 2017 году и в текущий период года показатель заболеваемости на 100 тыс. населения составил 12,68 и 2,26 соответственно, что не превышает среднемноголетний уровень.

На территории области расположено 7 природных очагов. В последние годы ранняя весна создает благоприятные условия для активизации клещей. Поэтому своевременно проведенные акарицидные работы в парковых зонах, на территориях летних оздоровительных организаций и др., вакцинация населения из групп риска по профессиональному признаку позволяют сдерживать заболеваемость КВЭ на спорадическом уровне.

Так в 2017 году с профилактической целью иммунизировано 12 141 человек (2016 г. – 10 455), план прививок выполнен на 100 %. Результатом проделанной работы явилось отсутствие случаев заболеваний природно-очаговыми инфекциями и укусов клещей среди детей в период летней оздоровительной кампании.

Принимаемые Управлением меры в рамках санитарно-карантинного контроля (далее – СКК) на внешней границе в воздушных пунктах пропуска, позволили не допустить завоза особо опасных инфекций (чумы, холеры, опасных геморрагических лихорадок, случаев гриппа, вызванных высоко патогенными вариантами вируса).

В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации по заболеваемости энтеровирусной инфекции (далее - ЭВИ) в Турецкой Республике в 2017 году Управлением был усилен СКК за рейсами из Анталии, в ходе которого проведен СКК в отношении 70 чартерных рейсов, 15 657 пассажиров и 545 членов экипажа. При выявлении больных с подозрением на ЭВИ, Управление организовало комплекс противоэпидемических мероприятий, своевременное лабораторное обследование,

что позволило установить диагноз и не допустить завоз вируса полиомиелита из – за рубежа.

В области по ориентировочным расчетам экономический ущерб только от наиболее актуальных нозологических форм инфекционных болезней в 2017 году превысил 2 млрд. рублей

По сравнению с 2016 годом экономический ущерб снизился на 23,73 миллионов рублей, преимущественно за счет ОРВИ на 22,609 млн. руб., острых кишечных инфекций неустановленной этиологии на 10,213 млн. руб., сальмонеллез на 5,079 млн. руб., гриппа на 1,231 млн. руб., бактериальной дизентерии на 1,202 млн. руб.

В рамках реализации Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации, по обеспечению здорового и безопасного питания населения, продолжается мониторинг питания населения, контроль безопасности пищевых продуктов требованиям законодательства Российской Федерации.

Оценивая безопасность пищевой продукции следует сказать о положительной динамике. Стабильно низким остается удельный вес проб пищевых продуктов и продовольственного сырья не отвечающих гигиеническим требованиям: по микробной загрязненности - 1,12% (2016 г. – 1,4%), физико-химическим - 1,55% (2016 г. – 1,8%), санитарно-химическим показателям - 0% (2016 г. – 0,06%).

Вместе с тем, за допущенные нарушения санитарного законодательства, забраковано и снято с реализации 2 095 партий некачественной и опасной пищевой продукции, объемом более 34 тонны (2016 год – 1946 партий и 12 тонн).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации проведены проверки организаций торговли и общественного питания, где в 40,2% выявлены нарушения, забраковано 223 партии продукции объемом более 1т., вынесены постановления о наложении административного штрафа на сумму 526,5 тыс. рублей.

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации проверены хозяйствующие субъекты, занимающиеся оборотом:

- продукции из водных биоресурсов, исследовано 1254 образца, в том числе 52 импортных. Не отвечали требованиям нормативной документации 4,3 %, что меньше 2016 г. – 5,8%. За нарушения вынесено постановлений о наложении штрафа на сумму более 2,7 млн. рублей, изъято из оборота 359 партий продукции объемом более 3,7 тонн (2016 г. – 2 млн. рублей, 269 партий, 3 тонны соответственно);

- биологически активных добавок к пище и специализированной пищевой продукции для питания спортсменов. В ходе проверок проведен лабораторный контроль 32 проб, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям, не выявлено, как и в 2016 году. Вынесено постановлений на сумму 17,5 тыс. руб., изъято из оборота 20 единиц БАД.

В соответствии с приказом Роспотребнадзора осуществлялся контроль за производством и оборотом мяса свиней и птицы. Проведена проверка 123 предприятий, занимающихся производством, оборотом мяса птицы и 176 мяса свиней. За нарушения законодательства наложены штрафы на сумму более 1млн. рублей, забраковано 288 партий продукции объемом 1,3т.

В рамках реализации Концепции государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией продолжался контроль за производством и оборотом алкогольной продукции. Нарушения действующего законодательства установлены в 59 % проверок, среди них отсутствие документов, подтверждающих качество и безопасность алкогольной продукции (пива), реализа-

ция продукции с истекшим сроком годности, нарушение условий хранения и др. Исследовано 630 проб, снято с реализации 127 партий, вынесено постановлений о наложении штрафа на сумму 584,5 тыс. рублей.

Проверено 79 объектов по производству и обороту игристых вин, коньяка и бренди, в 73 % объектов выявлены нарушения законодательства. Исследовано 143 пробы, снято с реализации 30 партий объемом 182 л., вынесено постановлений о наложении штрафов на сумму 54 тыс. рублей.

Управлением продолжается работа по исполнению поручения Правительства Российской Федерации, постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией». Проведены проверки 1 289 объектов, осуществляющих реализацию непищевой спиртосодержащей продукции, спиртосодержащих пищевых добавок и ароматизаторов, в том числе совместно с УМВД по Оренбургской области 394 объектов. Снято с реализации 1 434 единицы продукции общим объемом более 2,6 тыс. литров, за нарушения законодательства приняты меры административного принуждения.

Результат совместной работы Управления с органами исполнительной власти, ведомствами области позволил снизить в 2017 году количество отравлений от алкоголя и летальных случаев по сравнению с 2013 годом на 39 % и 31 % соответственно. В текущем году работа продолжается, положительная динамика по профилактике отравлений сохраняется.

В течение года продолжалась напряженная работа по ограничению ввоза на территорию России импортной продукции. Проверено 3 646 предприятий, нарушения санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей установлены на 72% объектов. Забраковано 4 676 партий пищевых продуктов объемом более 90 т., вынесено постановлений о наложении административного штрафа на сумму более 18 млн. руб.

Реализуя полномочия Управление Роспотребнадзора осуществляет федеральный государственный надзор по соблюдению требований технических регламентов Таможенного союза. Количество проверок остается на одном уровне и составляет более 1 300, большая часть из них 88 % сопровождается лабораторным контролем. Число нарушений выявленных в ходе проверок в 2017 году возросло с 35% до 46%, при этом наложено штрафов на сумму 4,9 млн. рублей, сумма конфискованной продукции уменьшилась до 221,5 тыс. рублей.

Своевременно и в полном объеме проведенные подготовительные мероприятия позволили сохранить сеть оздоровительных учреждений, количество отдыхающих детей, в установленные сроки начать и успешно провести летнюю оздоровительную кампанию 2017 года, не допустив групповой заболеваемости инфекционными и неинфекционными болезнями.

В отчетный период завершена 1 смена, было открыто 971 оздоровительное учреждение, в которых отдохнуло и поправило здоровье 52 тыс. детей. Выраженный оздоровительный эффект составил 93%. Случаев чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологического характера, групповых заболеваний инфекционной природы не зарегистрировано.

В период смены проверено 384 учреждения с лабораторным и инструментальным контролем питьевой воды, пищевых продуктов, готовых блюд, смывов на пищеблоках, воды из мест купания (водоемы, бассейны), почвы и песка. Нарушения

санитарного законодательства имели место быть, 69 % из них связаны с организацией питания, 17 % содержанием территорий и помещений ЛОУ, 3 % по размещению детей, 1 % по обеспечению доброкачественной питьевой водой. За нарушения санитарного законодательства составлено 209 протоколов об административном правонарушении. Предписания выполнены на 78 %.

В целях создания благоприятных условий для отдыха и оздоровления детей необходимо продолжить расширение сети загородных оздоровительных лагерей, укрепление материально-технической базы существующих учреждений отдыха и оздоровления.

Выполнение санитарно-противоэпидемических мероприятий способствовало укреплению материально-технической базы образовательных учреждений, созданию благоприятных условий воспитания и обучения. Увеличился удельный вес детских учреждений, относящихся I группе санитарно-эпидемиологического благополучия с 47 % в 2015 году до 48,5 % в 2017 году, количество объектов 3 группы по санитарно-эпидемиологическому благополучию за аналогичный период сократилось с 0,1 % до 0,03 % соответственно.

В динамике за три года отмечается снижение числа объектов, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям по освещенности, микроклимату, электромагнитным полям, использованию ученической мебели без учёта роста детей и подростков.

На уровне 99% сохраняется охват горячим питанием учащихся общеобразовательных школ. Наблюдается увеличение охвата учащихся двухразовым питанием (завтраками и обедом) с 32 % до 35,3 %. Полная обеспеченность школьников горячим питанием отмечена в 33 муниципальных образованиях области.

Вместе с тем, требуют решения вопросы обеспечения полноценного рационального питания, продолжение укрепления материально-технической базы пищеблоков некоторых школ.

Рост численности детей, вызванный улучшением демографической ситуации в области, ведёт к опережающему спросу на услуги дошкольного образования.

Обеспечена стопроцентная доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет и более 96 % для детей от 1,5 до 3 лет. Вместе с тем, переполненность остается актуальным вопросом в детских учреждениях. Выполнение региональной государственной программы «Содействие созданию новых мест с целью ликвидации второй смены в общеобразовательных организациях Оренбургской области в соответствии с прогнозируемой потребностью и современными условиями обучения» до 2025 годы позволит решить проблему.

Для обеспечения населения питьевой водой гарантированного качества в области реализуются региональные целевые программы по улучшению состояния питьевого водоснабжения и водоотведения. Охват населения безопасной питьевой водой составил 95,7 % (2016- 95,5 %), доброкачественной - 85,7% (2016 – 85,5%).

Управление продолжает мониторинг качества и безопасности питьевой воды. По его результатам, существенного ухудшения показателей не отмечается. Постепенно уменьшается доля источников централизованного питьевого водоснабжения, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям из-за отсутствия зон санитарной охраны с 16,6% в 2016 г. до 11,1%.

Актуальной проблемой области остается обеспечение населения доброкачественной питьевой водой, от решения которой зависит дальнейшее улучшение sani-

тарно-эпидемиологического благополучия на территории области, в том числе:

- остается высокой доля подземных источников централизованного водоснабжения, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям 15,8 % (2016 г. – 18,25 %), в том числе из-за отсутствия зон санитарной охраны – 11,1 % (2016 г. – 16,6 %), что выше среднероссийского показателя (10,5 %);

- отсутствие производственно-эксплуатационных баз сельских водопроводов и профессиональных кадров по их обслуживанию.

Качество атмосферного воздуха в местах постоянного проживания населения Оренбургской области в течение последних 3 лет остается стабильным. Доля проб атмосферного воздуха, превышающих предельно-допустимые концентрации загрязняющих веществ, осталась на уровне прошлого года составила 0,1%, в городах стабилизировалась на уровне 0,18 %, оставаясь ниже среднего показателя по РФ – 0,7%. В сельских поселениях проб с превышением ПДК не выявлено.

Несмотря на стабилизацию отдельных показателей состояния атмосферного воздуха в городах увеличилась удельный вес проб атмосферного воздуха с превышением гигиенических нормативов на автомагистралях в зоне жилой застройки, что связано с выбросами автотранспорта, увеличением его количества, в т. ч. «старых» автомобилей. Остается актуальной проблема негативного воздействия качества атмосферного воздуха на здоровье населения, проживающего в санитарно-защитных зонах промышленных предприятий, в первую очередь в городах области. Количество населения, проживающего в границах санитарно-защитных зон предприятий области, не изменилось, как и в 2016 году.

Наметилась положительная динамика состояния почвы. Снизилась до 0,95 % доля проб, не соответствующих гигиеническим требованиям по санитарно-химическим показателям, на одном уровне находится загрязнение почвы в селитебной зоне по микробиологическим, паразитологическим показателям. Причиной биологического загрязнения почв продолжает оставаться практика канализования жилых зданий на выгреб фильтрующего типа, отсутствие систем централизованной канализации, возникновение несанкционированных свалок коммунальных бытовых отходов.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий составлено 63 протокола об административном правонарушении, вынесены постановления о наложении штрафа на общую сумму 279,5 тыс. рублей, 4 дела передано на рассмотрение в суды, работа по данному направлению продолжается.

Во исполнение приказа Роспотребнадзора Управление совместно с заинтересованными ведомствами создана рабочая группа для выявления и пресечения незаконного транспортирования и размещения отходов на территории Оренбургской области.

В соответствии с планом и утвержденными графиками в анализируемый период проведено 381 рейдовых проверок, в ходе которых выявлено 145 мест незаконного размещения отходов и мусора, ликвидировано 131 мест несанкционированного размещения отходов.

Не менее важным по значимости является проведение федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. Сохраняют свою актуальность финансовых, туристских услуг и др.

Общее число проверок по вопросам защиты прав потребителей в сравнении с 2016 годом снизилось на 25,7%, плановых уменьшилось на 11%. При снижении

проверок, количество нарушений международных договоров, законов и иных нормативных правовых актов РФ уменьшилось лишь на 2,2%. Наибольшее число выявленных нарушений в сфере оказания медицинских услуг, кредитования, торговли, ЖКХ и образования.

Управлением проведена определенная работа по выявлению и пресечению незаконного ввоза, производства и оборота продукции легкой промышленности по контролю соблюдения требований технического регламента Таможенного союза ТРТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».

Проверено около 4,5 тыс. партий продукции, с реализации снято 2 062 партии, лабораторно исследовано 314 проб (одежда, обувь, в том числе детского ассортимента). За выявленные нарушения вынесено 207 постановлений о привлечении к административной ответственности, конфисковано товара на сумму 117 тыс. руб. Материалы двух проверок направлены в правоохранительные органы для решения вопроса о возбуждении дел по ст. 14.1 КоАП РФ и ст. 180 УК РФ.

Продолжался контроль выполнения маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками (далее - КИЗ) товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», в рамках которого проверено 1075 меховых изделий. Без маркировки и с нарушением порядка оформления КИЗ выявлено 112 изделий, произведен арест на сумму свыше 4 млн. руб., конфисковано изделий на сумму 631 тыс. рублей.

Всего по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок в сфере защиты прав потребителей, выдано 452 предписания об их устранении, вынесено 1 426 постановлений о привлечении к административной ответственности на сумму 4 145,3 тыс. рублей, внесено 280 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Реализуя положения ст.8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ (вступившие в силу с 01.06.2017 г.) по проведению мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований при проведении надзорной деятельности, проведено 87 предварительных проверок и выдано 50 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Особую значимость приобрели иные формы защиты прав потребителей, прежде всего процессуальные (обращение в суд с исками в защиту прав потребителей (неопределенного круга) и вступление в судебные дела для дачи заключений) и профилактические (разъяснения, предупреждения о типичных нарушениях, консультирование и информирование).

В этой связи, работа с обращениями граждан, в том числе социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей), уделяется особое внимание. Число жалоб, поступивших в Управление по вопросам защиты прав потребителей, составило 3 185, что на 11% меньше предыдущего года. Доля жалоб по защите прав потребителей достигла 58,6%. В структуре снизилось 22 до 25% количество обращений на услуги страхования, транспорта, финансовые. Увеличение наблюдалось в сферах услуг связи (на 19,6%) и туризма (на 47%).

Управление в рамках полномочий по судебной защите прав потребителей сохранило 100% эффективность по числу удовлетворенных исков в защиту неопределенного круга потребителей и 98% в защиту конкретных граждан.

Количество исков, поданных в защиту прав потребителей увеличивается ежегодно, составив 97 исков. Сумма, взысканная судом в пользу потребителей

возросла в 2 раза и составила 3,4 млн. рублей. Количество положительных решений по 129 гражданским делам, где Управление участвовало с заключениями по делу, составило 100%. Гражданам присуждено 10,4 млн. рублей, в том числе моральный вред компенсирован на сумму около 400 тыс. рублей.

Управление совместно с органами исполнительной власти Оренбургской области проводится активная работа по вопросам состояния потребительского рынка.

В области работает созданный Указом Губернатора Оренбургской области от 27.05.2008 № 68-ук координационный совет по защите прав потребителей Оренбургской области, где рассмотрены актуальные вопросы потребительского рынка области, проанализированы итоги взаимодействия ведомств, показатели эффективности, приняты решения о выработке комплексных подходов в вопросах защиты прав потребителей, проведении совместных мероприятий, направленных на совершенствование механизма реализации потребительских прав и повышение уровня правовой грамотности населения.

Конструктивное взаимодействие с органами исполнительной власти области осуществляется в форме информирования о состоянии соблюдения законодательства о защите прав потребителей в целом и в социально значимых секторах потребительского рынка, об актуальных аспектах правового регулирования и предложениях по обеспечению прав потребителей в дальнейшем.

Тема дольщиков обсуждена в Законодательном Собрании Оренбургской области 27 июля 2017 года на депутатских слушаниях «Формирование эффективных механизмов защиты прав и законных интересов участников долевого строительства», участником которых было Управление.

Предоставление государственных услуг, Управлением, являются одним из видов деятельности по реализации функций при осуществлении полномочий, среди них:

- прием уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;
- выдача санитарно-эпидемиологических заключений;
- лицензирование деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний;
- лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения;
- выдача свидетельств о государственной регистрации.

В 2017 году оказано 2 118 государственных услуг, что больше в 1,1 раза 2016 года, за 6 месяцев текущего года 2652.

Для осуществления эффективной контрольно-надзорной деятельности, направленной на улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки и ситуации на потребительском рынке, повышения уровня комфортности ведения бизнеса Управлением применяются технологии оценки и управления рисками для здоровья населения и причинения вреда имуществу потребителей, которые объединяют комплекс административных, социальных, экономических, технологических, информационных мер и действий.

На основе приоритетных проблем и стратегий организовано планирование, разработаны основные направления деятельности, планы организационных мероприятий, проверок, государственное задание ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

Оренбургской области». Для оценки эффективности деятельности определяются цели и задачи с индикативными показателями их достижения.

Реестр субъектов, в отношении которых предусмотрено осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, содержит информацию о 11286 хозяйствующих субъектах и 23061 объекте.

В рамках государственной политики снижения административного давления на бизнес, оптимизации контрольно-надзорной деятельности, отмечается тенденция снижения планового надзора. Практическая реализация новых подходов позволила сократить в течение последних лет общее число проверок в 2 раза, плановых более 30 %, в том числе в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства в 3,8 раза.

Всего, в 2017 году проведено 3 143 проверки, из них 1 382 плановые, что меньше 2016 года. Аналогичная тенденция сохраняется и в текущем году.

Снизился на 25,4% удельный вес проверок (2016 году – 27,4%), проведенных в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что указывает на уменьшение административной нагрузки на бизнес.

Результаты проверок показали, что из числа проверенных хозяйствующих субъектов 87,3% осуществляют деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, за что приняты административные меры. В бюджеты городов и районов области поступило 14 млн. рублей (2016 г. – 17млн. руб.).

В целях повышения качества администрирования контрольно-надзорных функций проведена последовательная работа, в основу которой заложена вероятность причинения ущерба с учетом истории поведения хозяйствующих субъектов.

Для малого и среднего бизнеса законодательством определена возможность замены административного штрафа на предупреждение за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, отсутствие имущественного ущерба.

В целях профилактики нарушений, предусмотрено выдача хозяйствующим субъектам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства.

В рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти определен перечень открытой информации о деятельности Управления, размещаемой и периодически обновляемой на официальном сайте в сети Интернет.

Продолжена реализация мер по повышению информационной доступности деятельности Управления для предпринимателей. В целях налаживания эффективного взаимодействия осуществляется сотрудничество с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, с представителями регионального отделения общероссийской организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России», торгово-промышленной палаты ОРСПиП в Оренбургской области.

На официальном сайте Управления размещен план проверок на текущий год, информация о проведенных проверках, судебная практика, систематизированы по видам контроля и размещены исчерпывающие перечни обязательных требований для бизнеса, в соответствии с которыми проводятся проверки, обновляется на по-

стоянной основе раздел «Для предпринимателей».

Доступными являются реестры проверок, выданных санитарно-эпидемиологических заключений, свидетельств о государственной регистрации, лицензий, принятых уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности,

Для оказания государственных услуг созданы необходимые условия в любых доступных для предпринимателя видах, в том числе посредством электронного взаимодействия, что полностью исключает взаимоотношения между должностными лицами и заявителями, значительно ускоряет процесс.

В деятельность внедрено использование списков контрольных вопросов (проверочных листов), которые размещены в общем доступе на официальном сайте. Представители хозяйствующих субъектов, изучая и заполняя проверочный лист, могут в интерактивном режиме проводить самостоятельную проверку соблюдения обязательных требований.

В социальной сети «В Контакте» создана официальная группа Управления с целью проведения просветительской работы, освещения наиболее актуальных вопросов и проводимых мероприятий.

Управление на постоянной основе проводит Дни открытых дверей для предпринимателей. Продолжено проведение тематических совещаний, «круглых столов» по актуальным для бизнеса вопросам, в т.ч. по соблюдению требований законодательства в различных сферах деятельности (розничной продажи товаров, туристических услуг, общественного питания, производства и изготовления продуктов питания, платных медицинских услуг и др.).

В целях обеспечения доступа граждан, общества и бизнеса к полной и актуальной информации о проведенных мероприятиях по контролю Управление осуществляет работу по размещению результатов надзора в единый реестр проверок, формируемый Генеральной прокуратурой Российской Федерации.

С 2016 года информация о некачественной пищевой и непищевой продукции размещается в государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей и доступна для любого интернет-пользователя.

В практику работы Управления успешно внедрены публичные обсуждения административной деятельности, которые проведены как в г. Оренбурге, так и в г. Бузулуке, Сорочинске, в июле пройдут в г. Гае.

В слушаниях приняли участие более 600 ЮЛ, ИП, общественных организаций представляющие интересы бизнес сообщества, прокуратуры области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления.

Приоритетными задачами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей для Управления на 2018 и последующие годы является дальнейшая реализация Указов Президента Российской Федерации, послания Федеральному Собранию Российской Федерации и основополагающих документов Правительства Российской Федерации, исполнение комплекса мероприятий по реализации основных направлений деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.