



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет по здравоохранению

РЕШЕНИЕ

27 мая 2020 года

г. Оренбург

№ 196

Об обязательном публичном отчете Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.» (от 24.04.2020 № 23-01/1671)

Согласно пункту 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в Законодательное Собрание Оренбургской области поступил на рассмотрение обязательный публичный отчет (далее – Отчет) Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 г.» (от 24.04.2020 № 23-01/1671).

Проанализировав и обсудив основные параметры Отчета с представителями министерства здравоохранения Оренбургской области, Общественной палаты Оренбургской области и общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Оренбургской области, рассмотрев предложения общественного Совета по улучшению деятельности организаций здравоохранения, комитет **РЕШИЛ**:

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять к сведению Отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О

результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 г.» 3-01/1879).

2. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Паслеру Д.В. по улучшению деятельности организаций здравоохранения:

с целью улучшения качества обслуживания пациентов продолжить реализацию проекта «Бережливая поликлиника» на территории Оренбургской области;

продолжить работу по реализации мероприятий по снижению кадрового дефицита в медицинских организациях, в первую очередь врачей-специалистов;

в рамках государственной программы «Доступная среда на 2014–2020 годы» продолжить работу по обустройству санитарно-гигиенических комнат медицинских организаций для маломобильных групп населения, а также мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;

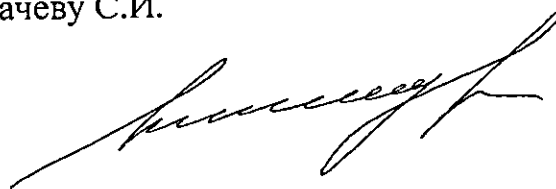
обеспечить исполнение нормативов предельных сроков ожидания на прием к врачам специалистам за счет грамотных, организационных и управленческих решений органа исполнительной власти Оренбургской области, обеспечивающим проведение в Оренбургской области государственной политики в сфере охраны здоровья граждан;

рассмотреть вопрос о необходимости повышения эффективности реализации предложений от общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области, направленных на улучшение условий оказания медицинской помощи населению за счет совершенствования межведомственного взаимодействия;

рассмотреть вопрос о возможности внесения изменений в положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области в части повышения эффективности полномочий членов совета при осуществлении независимой оценки.

3. Направить данное решение председателю Законодательного Собрания Оренбургской области Грачеву С.И.

Председатель комитета



Т.О.Шукурова



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, НАУКЕ, КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

РЕШЕНИЕ

4 июня 2020 года

№ 511

Об обязательном публичном отчете Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 года (в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Оренбургской области)

В Законодательное Собрание Оренбургской области согласно пункту 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» поступил на рассмотрение обязательный публичный отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 года (далее – Отчет).

Проанализировав и обсудив основные параметры Отчета с представителями Правительства Оренбургской области, Общественной палаты Оренбургской области, общественных Советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Оренбургской области, комитет **РЕШИЛ**:

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять к сведению Отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера о

результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 года (в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Оренбургской области).

2. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по улучшению организации работы организаций сферы образования в части:

1) обеспечения условий доступности образовательной деятельности для инвалидов (в том числе реализации комплекса мероприятий, позволяющих получать услуги наравне с другими гражданами);

2) обеспечения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) информирования общественности о возможности получения информации об образовательных организациях на сайте bus.gov.ru.

3. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по улучшению организации работы организаций сферы культуры в части:

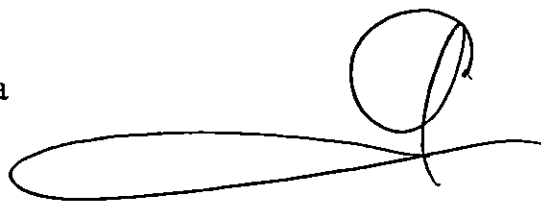
1) организации работы с главами муниципальных образований Оренбургской области по разработке и реализации мероприятий по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории муниципального образования;

2) совершенствования официальных сайтов учреждений культуры;

3) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культуры и предоставляемых ими услуг.

4. Направить данное решение председателю комитета Законодательного Собрания Оренбургской области по местному самоуправлению и вопросам деятельности органов государственной власти Аверкиеву С.А.

Председатель комитета



Г.М.Аверьянов

Разослано: председателю комитета Законодательного Собрания Оренбургской области по местному самоуправлению и вопросам деятельности органов государственной власти Аверкиеву А.В., членам комитета.



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ

РЕШЕНИЕ

05 июня 2020 года

г. Оренбург

№ 241

Об обязательном публичном отчете Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019г.» *(в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области)* от 24.04.2020 № 23-01/1671

Согласно п.4 ст. 26.3-2 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в Законодательное Собрание Оренбургской области поступил на рассмотрение обязательный публичный отчет (далее – Отчет) Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019г.» от 24.04.2020 № 23-01/1671.

Проанализировав и обсудив основные параметры Отчета с представителями Правительства Оренбургской области, Общественной палаты Оренбургской области, общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области (далее – общественный Совет), а также рассмотрев предложения общественного Совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы, **КОМИТЕТ РЕШИЛ:**

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять к сведению Отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2019 по 31 декабря 2019г.» *(в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области)* от 24.04.2020 № 23-01/1671.

2. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

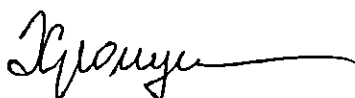
усилить контроль за реализацией утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов,

продолжить работу Правительства Оренбургской области по повышению уровня комфортности предоставления услуг населению и доступности услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания населения Оренбургской области,

предусмотреть при планировании расходов на очередной финансовый год и плановый период бюджетные средства государственным организациям социального обслуживания населения на дальнейшее обеспечение доступа маломобильных групп граждан к объектам социальной инфраструктуры в рамках реализации государственной программы Оренбургской области «Доступная среда».

3. Направить данное решение председателю Законодательного Собрания Оренбургской области С.И.Грачеву.

Председатель комитета



О.Н.Хромушина



ГУБЕРНАТОР ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Дом Советов, г. Оренбург, 460015

Телефоны: (3532) 77-69-31, 78-60-10. Факс: (3532) 77-38-02. Телетайп: 144249 LIDER RU

<http://www.orenburg-gov.ru>; e-mail: office@gov.orb.ru

23.04.2020 № 101/22-391

На № _____ от _____

Председателю
Законодательного собрания
Оренбургской области
С.И.Грачеву

Уважаемый Сергей Иванович!

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» направляю Вам для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, расположенными на территории Оренбургской области, за 2019 год.

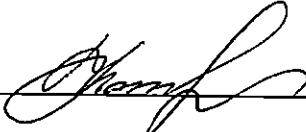
Д.В.Паслер

Аппарат Законодательного
Собрания Оренбургской
области

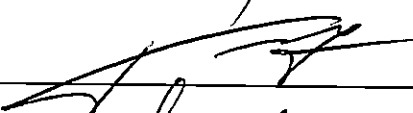
«24» 04.2020 № 23-01/1641

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**Обязательного публичного отчета
Губернатора Оренбургской области Дениса Владимировича Паслера
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены
на территории Оренбургской области,
с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.**

Министр труда и занятости
населения Оренбургской области _____  Н.Б.Исхакова

Министр здравоохранения
Оренбургской области _____  Т.Л.Савинова

Министр образования
Оренбургской области _____  А.А.Пахомов

Министр культуры
Оренбургской области _____  Е.В.Шевченко

Министр социального
развития Оренбургской области _____  Т.С.Самохина

Обязательный публичный отчет

**Губернатора Оренбургской области Дениса Владимировича Паслера
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены
на территории Оренбургской области,
с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.**

1. Нормативные правовые акты Оренбургской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы)

Виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты	
Оренбургская область	- указ Губернатора Оренбургской области от 25.09.2013 № 885-ук «О мерах по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Оренбургской области, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»; - постановление Правительства Оренбургской области от 19.09.2019 № 735-пп «Об утверждении порядка подготовки обязательного публичного отчета Губернатора Оренбургской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области и учредителем которых является Оренбургская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций».
Социальное обслуживание	- приказ министерства социального развития Оренбургской области от 06.12.2018 № 652 «Об утверждении Плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2018-2020 годов»; - приказ министерства социального развития Оренбургской области от 09.04.2018 № 215 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области».
Культура	- приказ министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 11.05.2018 № 173 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Оренбургской области».
Здравоохранение	- распоряжение министерства здравоохранения Оренбургской области от 31.05.2018 № 1212 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области»;

Виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты	
	- постановление Правительства Оренбургской области от 29.12.2019 № 911-п «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».
Образование	- приказ министерства образования Оренбургской области от 14.03.2018 № 01-21/476 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Оренбургской области»; - приказ министерства образования Оренбургской области от 23.05.2018 № 01-21/1020 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Оренбургской области».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества

Задачи и полномочия общественных советов	
Социальное обслуживание	Основная задача общественного совета - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Оренбургской области, учредителем которых является министерство социального развития Оренбургской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Оренбургской области. Полномочия Общественного совета: - определение совместно с министерством социального развития Оренбургской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества; - участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор); - проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором; - рассмотрение на заседаниях Общественного совета результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

Задачи и полномочия общественных советов	
	- подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания; - направление в министерство социального развития Оренбургской области результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.
Культура	Основная задача общественного совета - обеспечивать взаимодействие граждан, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с министерством культуры Оренбургской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Полномочия Общественного совета: - определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества; - принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры и внешних связей Оренбургской области (далее - Министерство) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - организация-оператор); - проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором; - представлять в Министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - привлекать к своей работе представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов такой оценки; - приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений Министерства, представителей заинтересованных организаций; - информировать Министерство и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.
Здравоохранение	Основная задача общественного совета - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Оренбургской области.

	Задачи и полномочия общественных советов
	Полномочия Общественного совета: - определяет перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества; - участвует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг федеральными медицинскими организациями (далее – оператор); - осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями Оренбургской области, формирует в течение одного месяца со дня получения отчета оператора на его основе результатов независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Оренбургской области; - представляет в министерство здравоохранения Оренбургской области результаты независимой оценки качества и предложения по улучшению деятельности медицинских организаций; - взаимодействует со средствами массовой информации по освещению деятельности общественного совета по независимой оценке качества.
Образование	Основная задача общественного совета – проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Оренбургской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления. Полномочия общественного совета: - определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – оператор); - проводит независимую оценку качества условий осуществления организациями образовательной деятельности с учетом информации, представленной оператором; - представляет в министерство образования Оренбургской области результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Информация о составе общественных советов	
Социальное обслуживание	В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 06.04.2018 № 12 (с изменениями от 18.01.2019 № 6, от 09.08.2019 № 30), входит 6 человек: - Сальцева Светлана Васильевна – директор автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Социальный институт «СОЦИОС», член общероссийской общественной организации Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР), председатель Общественного совета; - Сальников Александр Иванович – региональный координатор федерального партийного проекта партии «Единая Россия» «Старшее поколение», представитель Оренбургской городской общественной организации пенсионеров, инвалидов-ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов; - Сафин Никита Валерьевич – исполнительный директор Оренбургской областной детской общественной организации «Региональное агентство детского отдыха «Оренбургские каникулы», заместитель председателя Общественного совета; - Стукалова Светлана Петровна – редактор ООО «Редакция газеты «Оренбургская сударыня», заместитель председателя Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин», секретарь Общественного совета; - Циховына Юлия Александровна – начальник юридического департамента ООО «ОРИХ-групп», член Оренбургской региональной общественной организации «Союз юристов Оренбуржья»; - Карпец Екатерина Михайловна – директор автономной некоммерческой организации «Медицинский лечебно-диагностический центр «Белый остров», представитель Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин».
Культура	В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 20.04.2018 № 14, входит 7 человек: - Косенков Алексей Геннадьевич - главный правовой инспектор труда Федерации организаций профсоюзов Оренбургской области; - Демидова Татьяна Валентиновна - помощник председателя ОООО ВОИ по общим вопросам и кадровой работе; - Чурсин Виктор Анатольевич - Председатель Оренбургской районной местной организации ОООО ВОИ;

Информация о составе общественных советов	
	- Тарасенко Надежда Александровна - Ветеран труда, член правления ООО «Совет женщин»; - Кузьмина Елена Ивановна - директор УДПО «Учебно-методический центр ФОП Оренбургской области», член правления ООО «Совет женщин»; - Поляков Илья Михайлович – председатель Оренбургской областной общественной организации Российского Союза Молодежи; - Горшкова Ирина Львовна – председатель ОГО Российского Союза Молодежи.
Здравоохранение	В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 20.04.2018 № 13, входит 7 человек: - Исламова Анастасия Ивановна – председатель Совета – председатель Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»; - Дядиченко Евгений Александрович – заместитель председателя Совета – председатель Оренбургской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»; - Анисова Людмила Павловна – секретарь Совета – председатель Оренбургской областной общественной диабетической организации инвалидов с детства и их родителей; - Кудакеев Ильфат Миниахметович – председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»; - Корнеева Надежда Васильевна – председатель Оренбургской областной общественной организации инвалидов «Школа независимой жизни»; - Заворотная Инга Васильевна – президент Оренбургского регионального отделения Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «НЕФРО-ЛИГА»; - Горынин Валерий Павлович – помощник председателя Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» по правовым вопросам и организационной работе.
Образование	В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 18.05.2018 № 18, входит 5 человек:

Информация о составе общественных советов	
	- Кудрявцева Кира Владимировна, председатель общественной организации «Попечительский совет муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества г.Оренбурга»; - Кужелева Лариса Александровна, председатель ОГОО «Союз родителей и выпускников школы № 56 имени В.Д.Хана»; - Низамова Ольга Владимировна, член ОО «Попечительский совет МБОУ «Европейский лицей» п.Пригородный Оренбургского района; - Стройкина Светлана Викторовна, председатель Оренбургской городской общественной организации «Родительское сообщество «Мы вместе»; - Либкинд Елена Владимировна, председатель Оренбургской межрегиональной общественной организации родителей «Центр социальных инициатив «Содействие»; ответственный секретарь Оренбургского регионального отделения общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)

Наименование оператора	
Социальное обслуживание	Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Оренбургской области».
Культура	Государственное автономное учреждение культуры «Региональный центр развития культуры Оренбургской области».
Здравоохранение	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр».
Образование	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет».

Номер государственного контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы	
Социальное обслуживание	Государственный контракт от 01.11.2019 № 1320.
Культура	Государственные контракты от 14.02.2019 № 3-ГК, от 10.09.2019 № 2019/03.
Здравоохранение	Договор от 28.02.2019 № 99 (единственный поставщик)
Образование	Договор от 27.08.2019 № 5 (единственный поставщик).

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы	
Социальное обслуживание	10 000 рублей
Культура	198 000 рублей
Здравоохранение	нет
Образование	224 000 рублей

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в 2019 году, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Оренбургской области и по отраслям социальной сферы	
Оренбургская область	676 организаций (32,6% от общего количества – 2074 организаций).
Социальное обслуживание	20 организаций социального обслуживания (30,8% от общего количества – 65 организаций) (протокол заседания Общественного совета от 11.12.2018 № 6).
Культура	71 муниципальная организация культуры (38,8% от общего количества – 183, из них 171 - муниципальные) (протоколы заседания Общественного совета от 09.04.2019 № 3, 26.06.2019 № 4, 28.10.2019 № 5).
Здравоохранение	46 медицинских организаций (32,2% от общего числа организаций, подлежащих НОК – 143 организации), участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов (решение Общественного совета, протокол от 26.12.2018 № 4).
Образование	539 образовательных организаций Оренбургской области, в том числе 28 государственных и 511 муниципальных организаций (32% от общего количества – 1683 организации).

Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2020 год	
Оренбургская область	839 организаций (40,3% от общего количества – 2083 организации).
Социальное обслуживание	24 организации социального обслуживания (36,4% от общего количества – 66 организаций) (протокол заседания Общественного совета от 18.12.2019 № 6).
Культура	56 организаций (30,6% от общего количества - 183 организации) (протокол заседания Общественного совета от 23.01.2020 № 6).
Здравоохранение	60 медицинских организаций (39,7% от числа медицинских организаций, подлежащих НОК - в реализации территориальной программы на 2020 год участвует 176 медицинских организаций, из них подлежит НОК 151 учреждение).

Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2020 год	
Образование	699 образовательных организаций Оренбургской области, в том числе 37 государственных и 662 муниципальных организации (41,5 % от общего количества – 1683 организации).

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества Оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по Оренбургской области и по отраслям социальной сферы	
Оренбургская область	86,24 балла из 100.
Социальное обслуживание	Среднее значение показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания в Оренбургской области за 2019 год составило 96,83 балла из 100.
Культура	Среднее значение показателя оценки качества по отрасли культура в Оренбургской области за 2019 год составило 81,4 балла из 100.
Здравоохранение	Среднее значение показателя оценки качества по отрасли здравоохранение в Оренбургской области за 2019 год составило 85,5 балла из 100.
Образование	Среднее значение показателя оценки качества по отрасли образование в Оренбургской области за 2019 год составило 81,21 балла из 100.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов	
Социальное обслуживание	ГБУСО «Геронтологический центр «Долголетие» - 100 баллов.
Культура	МБУК г.Бузулука «Городская централизованная библиотечная система» - 98,36 балла.
Здравоохранение	ГАОУЗ «Городская клиническая больница им. Н.И.Пирогова» г.Оренбурга - 96 баллов.
Образование	МОБУ «Герасимовская СОШ» Новосергиевского района Оренбургской области – 99,74 балла.

Наименование организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов	
Социальное обслуживание	ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в г.Бузулуке - 85,58 балла.
Культура	МБУ «Ансамбль русской песни «Раздолье» - 37,2 балла.
Здравоохранение	ООО «РОМА» - 46 баллов.
Образование	МБОУ «Уранская средняя общеобразовательная школа» Сорочинского городского округа Оренбургской области – 60,14 балла.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественными советами	
Социальное обслуживание	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2019 год показали, что в данных организациях в целом созданы условия для предоставления гражданам качественных социальных услуг. Респонденты высоко оценили открытость и доступность информации о деятельности организаций социального обслуживания, комфортность условий предоставления услуг и доступность услуг для инвалидов. В целом участники опроса удовлетворены условиями оказания услуг. Независимая оценка осуществлялась согласно требованиям действующего законодательства по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н): «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)» – 99,82 балла; «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 97,71 балла; «Доступность услуг для инвалидов» – 90,02 балла; «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» – 99,52 балла; «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,06 балла.
Культура	В соответствии с перечнем организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году, утвержденным общественным советом 20.12.2018, оценена 71 муниципальная организация культуры. Независимая оценка проводилась в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». По результатам оценки муниципальных организаций культу-

Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественными советами	
	ры, наиболее высокий рейтинг у библиотек (85,6 балла), за ними следуют музеи (82,96 балла) и культурно-досуговые организации (78,9 балла). Средний балл по показателям составил: «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)» – 68,89 балла; «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 90,93 балла; «Доступность услуг для инвалидов» – 52,95 балла; «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» – 96,45 балла; «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 95,15 балла.
Здравоохранение	Независимая оценка осуществлялась согласно требованиям действующего законодательства по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н): «Открытость и доступность информации об организации» – 93 балла; «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» – 93 балла; «Доступность услуг для инвалидов» – 55 баллов; «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» – 96 баллов; «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 96 баллов.
Образование	Независимая оценка проводилась согласно требованиям действующего законодательства по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (приказ Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114): «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 92,39 балла; «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 79,36 балла; «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 47,74 балла; «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 93,92 балла; «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» – 92,6 балла.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	
Социальное обслуживание	5 295 респондентов
Культура	4 676 респондентов
Здравоохранение	23 442 респондента
Образование	68 786 респондентов

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы	
Социальное обслуживание	В отдельных организациях социального обслуживания: 1. Не оборудованы пандусами входные группы; 2. В помещениях организаций не расширены дверные проемы, нет поручней. 3. Отсутствуют: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
Культура	Практически во всех библиотеках на первом месте стоит вопрос приобретения новой литературы, на втором - ремонт помещений. В учреждениях клубного типа необходимо улучшение материально-технической базы (ремонт помещений и приобретение современной техники). В музеях основное замечание, которое отмечали пользователи услуг, - необходимость увеличения музейных экспонатов и проведения большего количества экскурсий. Также имеются замечания по ведению официальных сайтов муниципальных организаций культуры в связи с отсутствием необходимой информации на сайтах учреждений, а также низкий уровень обеспечения доступности услуг для инвалидов.
Здравоохранение	- превышение нормативов времени ожидания на прием к врачу-терапевту, врачам-специалистам; - неукomплектованность медицинских организаций медицинскими специалистами, в первую очередь узкой специализации, что отрицательно влияет на удовлетворенность населения оказанием медицинских услуг; - в медицинских организациях (чаще частных) не обустроены входные группы для маломобильных граждан, отсутствуют парковочные места для транспорта людей с инвалидностью.

Образование	- не в полной мере оборудованы территории, прилегающие к зданиям образовательных организаций, с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения); - не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - не во всех учреждениях обеспечены комфортные условия для предоставления услуг (в отдельных организациях отсутствуют комфортная зона ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; навигация внутри организации; доступность питьевой воды); - на официальных сайтах и на стендах образовательных организаций информация представлена не в полном объеме.
-------------	---

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы	
Социальное обслуживание	Обеспечить в организациях социального обслуживания наличие: - оборудованных пандусами входных групп; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (по возможности); - поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Культура	- привести официальные сайты организаций культуры Оренбургской области в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы	
	государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; - улучшить условия доступности для инвалидов объектов и услуг: ▪ оснастить организации культуры ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами; ▪ провести обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам; ▪ разместить на официальных сайтах организаций культуры информацию о доступности для инвалидов с нарушением зрения и слуха, и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, объектов и услуг; - при проведении работы по итогам независимой оценки учесть замечания к работе муниципальных учреждений, отмеченные пользователями услуг в анкетах.
Здравоохранение	- вести постоянную работу по обеспечению исполнения нормативов времени ожидания на прием к врачу-терапевту, врачам-специалистам; - принимать действенные меры по укомплектованию медицинских организаций недостающими специалистами, в первую очередь узкой специализации; - в рамках государственной программы «Доступная среда» продолжить мероприятия по обустройству входных групп и парковочных мест для маломобильных граждан.
Образование	- актуализировать содержание информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: на официальном сайте образовательной организации, на стендах в помещении организации; - разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на результаты независимой оценки bus.gov.ru, а также поместить информацию о данном сайте на информационном стенде образовательной организации; - довести информацию до всех получателей услуг о возможности оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru; - обеспечить комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: наличие зоны отдыха (ожидания), навигации внутри организации; - принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - реализовать комплекс мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	
Социальное обслуживание	В соответствии с предложениями общественного совета по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году министерством социального развития Оренбургской области 04.03.2020 утверждены планы для организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в которых определены ответственные должностные лица за их выполнение.
Культура	По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2019 год министерством культуры Оренбургской области в адрес муниципальных органов власти в сфере культуры и муниципальные организации культуры направлены предложения общественного совета по совершенствованию деятельности для формирования и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в которых определен перечень мероприятий по устранению недостатков и ответственные должностные лица за их выполнение.
Здравоохранение	Медицинскими организациями разработаны планы по устранению выявленных недостатков. Сводный план будет утвержден вице-губернатором – заместителем председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике – министром здравоохранения Оренбургской области и опубликован на официальных сайтах министерства здравоохранения области и bus.gov.ru .
Образование	Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, разработаны и утверждены на уровне муниципалитетов в отношении муниципальных образовательных организаций и министерством образования Оренбургской области в отношении государственных образовательных организаций.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества, и принятых решений	
Социальное обслуживание	Приказом министерства социального развития Оренбургской области назначено ответственное лицо за организацию контроля за выполнением организациями социального обслуживания планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. В целях контроля министерством ежеквартально ведется мониторинг выполнения организациями утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, результаты которого доводятся до сведения общественного совета на плановых заседаниях.
Культура	Приказом министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 21.03.2017 № 128 утвержден порядок рассмотрения результатов независимой оценки. Согласно утвержденному порядку, структурные подразделения министерства ежеквартально проводят мониторинг выполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка.
Здравоохранение	Медицинским организациям поручено предоставлять информацию о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в министерство здравоохранения области ежеквартально (поручение заместителя министра от 13.01.2020 № 10/54). В трудовой договор руководителей медицинских организаций, подведомственных минздраву Оренбургской области, дополнительно включен показатель «Оценка эффективности работы руководителя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией» (распоряжение минздрава Оренбургской области от 26.01.2018 № 152).
Образование	Руководители образовательных организаций предоставляют ежеквартально отчет о выполнении планов по устранению недостатков. В декабре 2020 года руководителями организаций будет предоставлен сводный отчет по выполнению данного плана.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	
Социальное обслуживание	В соответствии с указом Губернатора Оренбургской области от 17.09.2012 № 616-ук «О мерах по стимулированию эффективной работы организаций социального обслуживания в Оренбургской области» ГБУСО «Геронтологический центр «Долголетие», занявшему первое место в региональном рейтинге по результатам независимой оценки качества за 2019 год, в 2020 году будет вручен ценный подарок стоимостью до

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	
	50 тысяч рублей. Всем руководителям государственных организаций социального обслуживания, получивших положительную оценку по результатам независимой оценки качества, при установлении выплат стимулирующего характера учитываются сложившиеся итоги. Руководителю ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в г.Бузулуке, набравшего наименьшее количество баллов по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества, снижен размер стимулирующей выплаты в I квартале 2020 года. В связи с высокими результатами независимой оценки за 2019 год в отношении руководителей государственных организаций социального обслуживания дисциплинарные взыскания не применялись.
Культура	Одним из показателей эффективности работы руководителей государственных учреждений культуры, закрепленных в эффективных контрактах, является результат независимой оценки качества условий оказания услуг. Результаты независимой оценки учитываются при премировании руководителей учреждений.
Здравоохранение	Руководителям медицинских организаций, получивших наивысший балл по результатам независимой оценки качества в 2019 году, направлены благодарственные письма министерства здравоохранения Оренбургской области.
Образование	В отношении организаций, набравших высокие баллы по итогам независимой оценки качества, в сфере образования приняты следующие поощрительные меры: - объявлена благодарность руководителям и коллективам организаций; - руководители отмечены стимулирующими выплатами; - образовательные организации награждены грамотами.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	
Социальное обслуживание	При планировании расходов на очередной финансовый год и плановый период государственным организациям социального обслуживания, в которых требуется выполнение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов, предусматриваются средства на их выполнение в рамках государственной программы Оренбургской области «Доступная среда». Кроме того, в трудовых договорах руководителей государственных организаций социального обслуживания предусмотрена ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	
	соответствии с трудовым законодательством.
Культура	Результаты независимой оценки государственных учреждений культуры учитываются при доведении субсидий учреждениям на выполнение государственного задания.
Здравоохранение	В трудовой договор руководителей медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Оренбургской области, дополнительно включен показатель «Оценка эффективности работы руководителя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией».
Образование	Проведение ежеквартального анкетирования участников для оперативного устранения недостатков и повышения качества работы образовательных организаций.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	
Социальное обслуживание	Специалисты организаций социального обслуживания при осуществлении приема информируют получателей социальных услуг о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области. Данная информация размещена на информационных стендах в организациях. Кроме того, на главной странице официального сайта министерства социального развития Оренбургской области (msr.orb.ru), а также на главных страницах официальных сайтов государственных учреждений социального обслуживания в разделе «Опросы» размещены: - анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области; - оценка информированности о работе государственных учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области; - оценка доступности социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Оренбургской области.
Культура	На официальном сайте министерства культуры Оренбургской области и информационном портале «Культура Оренбуржья» размещено 9 релизов по теме независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры. Также граждане информировались через СМИ о возможности участия в проведении независимой оценки качества.

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	
Здравоохранение	Проводилась работа по информированию граждан о возможности участия в электронном голосовании на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций и на сайте минздрава Оренбургской области. Разработана листовка – информирование граждан о возможности заполнения анкеты: отзыва о работе медицинской организации (размещена на информационных стендах медицинских организаций).
Образование	Информирование родительской общественности о возможности участия в независимой оценке качества проводилось на совещаниях, родительских всеобучах, в СМИ. Информация о сайте bus.gov.ru размещалась на стендах в образовательных организациях. Распространялись буклеты, листовки с информацией о проведении независимой оценки качества.

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	
Социальное обслуживание	Министерством социального развития Оренбургской области проводится мониторинг посещений раздела сайта bus.gov.ru, на котором размещены сведения о проведенной независимой оценке качества и отзывы посетителей о ее результатах. По результатам мониторинга 2019 года, оставленные отзывы носят положительный характер. В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru на сайте министерства и на официальных сайтах государственных организаций социального обслуживания размещена активная ссылка на соответствующий раздел сайта. Также в целях популяризации среди населения раздела «Независимой оценки качества» на сайте bus.gov.ru и увеличения его посещаемости получателями услуг специалистами государственных учреждений социального обслуживания области проводится информирование граждан во время их приема. Данная информация размещена на информационных стендах в организациях.
Культура	В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru на официальных сайтах государственных учреждений культуры и на сайте министерства размещена активная ссылка на соответствующий раздел сайта. Министерством проводится мониторинг посещений раздела сайта bus.gov.ru. Отмечается увеличение количества посетителей указанного раздела сайта (2017 год – 2 046 посетителей, 2018 год – 3 703 посетителя, 2019 год – 4 000 посетителей). По результатам мониторинга 2019 года оставленные отзывы носят

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	
	положительный характер.
Здравоохранение	В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости на официальном сайте минздрава Оренбургской области в разделе «Учреждения» по каждому медицинскому учреждению размещена ссылка на данный сайт. В государственных медицинских организациях пациентам после обращения в лечебное учреждение предлагается оставить свой отзыв о качестве условий оказания услуг, в том числе и на сайте bus.gov.ru.
Образование	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте министерства образования Оренбургской области, органов местного самоуправления, управлений (отделов) образования, образовательных организаций. Информация о сайте bus.gov.ru имеется на стендах в образовательных организациях. Проводится информирование родителей (законных представителей) о функционировании сайта bus.gov.ru на родительских собраниях. Осуществляется размещение информации в районных газетах. Подготовлены памятки для родителей (законных представителей) и обучающихся об использовании сайта bus.gov.ru. Проводится анкетирование родителей по работе сайта bus.gov.ru.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	
Социальное обслуживание	В целях информирования граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru) и на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области размещаются утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также информация о проводимой организациями социального обслуживания работе по их выполнению.
Культура	Учреждения культуры по итогам независимой оценки проводят работу по совершенствованию официальных сайтов в целях обеспечения удобства пользователей услуг. Руководителям учреждений культуры рекомендовано провести обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам. Итоговые отчеты о проведенных мероприятиях размещаются на офици-

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	
	альных сайтах с сети Интернет.
Здравоохранение	Медицинским организациям поручено ежеквартально предоставлять информацию о ходе реализации мероприятий плана по устранению выявленных недостатков в министерство здравоохранения области (поручение заместителя министра от 13.01.2020 № 10/54). Сведения о проводимой работе по устранению недостатков медицинскими организациями размещаются на сайте bus.gov.ru.
Образование	В целях информирования граждан о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков на сайтах и стендах образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году, а также на сайте bus.gov.ru размещаются утвержденные планы и информация о проводимой организациями работе по их выполнению.

Губернатор Оренбургской области

Д.В.Паслер

дата